

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer:	2015-0211
Klageren:	XX 2720 Vanløse
Indklagede: CVRnummer:	Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S 21 26 38 34
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende billet, da den ene billettomat var ude af drift.
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer) Asta Ostrowski Torben Steenberg

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på et møde den 23. februar 2016 truffet følgende:

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde et krav om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 21. august 2015 med metroen fra Nørreport st. til Vanløse st. Inden påstigning på metroen forsøgte hun med et betalingskort at købe billet i de to billetautomater på perronen på Nørreport st. Det lykkedes hende dog ikke, og da hun ikke havde kontanter, steg hun på metroen uden billet, da hun skulle skynde sig til Vanløse, hvor hun havde en aftale.

Efter metroen havde forladt Fasanvej st., var der klokken 20.44 kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende rejsehjemmel. Som årsag har stewarden noteret "intet forevist". Yderligere har han noteret "Siger tvm'erne på KN ikke virkede. Gjort bekendt med at kalde op."

"Tvm" er betegnelsen for billetautomat, og "KN" er Nørreport st.

Senere samme dag anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor.

Metro Service fastholdt den 27. august 2015 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at deres teknikere havde bekræftet, at den ene billetautomat på Nørreport st. var ude af drift den 27. august 2015, men at der havde været uafbrudt aktivitet på den anden automat

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Det er ankenævnets opfattelse, at indklagede har ansvaret for, at deres materiel er funktionsdygtigt, men at en passager er forpligtet til at udfolde rimelige bestræbelser på at erhverve sig en billet i det tilfælde, hvor den automat, som passageren ønsker at benytte, tilsyneladende ikke virker.

Metro Service har oplyst, at den ene af de to automater ikke kunne tage imod betalingskort, men at der kunne købes billet ved betaling med mønter.

På den anden automat er der i tidsrummet 20:02-20:19 foretaget 20 køb af billetter med betalingskort samt henholdsvis klokken 20:28 og 20:43. I tidsrummet 20:31-20:42 er der foretaget 5 køb af billetter med mønter. Det kan på den baggrund ikke statuere, at det beroede på en fejl på materiellet, at klageren steg ombord på metroen uden forinden at have købt en billet.

Klageren har oplyst, at hun ikke havde kontanter. Der er på billetautomaten vejledning i, hvorledes man køber smsbillet via mobiltelefonen, og der var på Nørreport st. andre muligheder for at få vekslet til mønter på det pågældende tidspunkt.

Klageren anses for ikke at have udvist rimelige bestræbelser på at erhverve sig gyldig rejsehjemmel, hvorfor der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, at hun skal fritages for kontrolafgiften.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om betaling for sin rejse, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Af § 14 stk. 4 fremgår det, at transportministeren fastsætter nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren har anført at:

hun den 21. august 2015 klokken 20.30, forsøgte at købe billet til metroen i billetautomaten på Nørreport st., hvilket ikke var muligt, da automaten grundet en teknisk fejl ikke kunne tage betalingskort, hvorfor hun forsøgte at købe billet på den anden billetautomat, men denne var "frosset", efter at et amerikansk par havde annulleret et køb.

Da hun skulle skynde sig hjem til sin datter, som er baby, besluttede hun at tale med stewarden om problemet, hvis hun mødte en. Af stewarden fik hun at vide, at hun kunne anvende de gule opkaldspunkter, hvilket hun ikke forinden var klar over, og det fremgår ikke tydeligt, at disse kan anvendes, hvis billetautomaten ikke virker. Stewarden anerkendte, at det ikke stod højt og tydeligt på de gule opkaldspunkter, at de skal anvendes, hvis der er en fejl på billetautomaterne, hvorfor han henviste hende til at klage.

Indklagede har anført at:

"Metroen i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det i tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og

dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på metros hjemmeside www.m.dk,

at de har kontaktet chefen for den tekniske afdeling, og spurgt ham som indsat nedenfor:

Kan du bekræfte at TVM'erne ikke virkede på Nørreport 21-08-2015 kl. ca 20:30

På KNO har TVM 105 ikke kunnet tage dankort på det pågældende tidspunkt. Den har fået en fejl kl. 16:26, som først er blevet udbedret dagen efter.

TVM 108 har derimod været fuldt funktionsdygtig natten igennem, og har taget masser af både mønter og kort.

Klageren kunne have anskaffet sig gyldig rejsehjemmel ved at benytte billetautomat TVM 108, ved at købe smsbillet eller kunne have kontaktet kontrolrummet for assistance. Følgende fremgår af informationstavlen **Trafikinformation:**

Kontrolafgift

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere.

Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse i spærretiden er ikke tilladt.

Der henvises til www.m.dk samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

Kontakt

Hjælp til din rejse kan fås ved at benytte de gule opkaldssteder, som findes på perroner og i tog eller benytte infoknapperne på billetautomaten. Yderligere information findes på hjemmesiden www.m.dk og i folderen "Rejseregler", som findes på stationerne.

BILAG indsendt af Metro Service:

Oversigt over transaktionerne på de to billetautomater i tidsrummet 20.00 til 21.00 (overstregede er kortnumre. Linjer hvor intet er anført repræsenterer kontantkøb):

TVM 105:

TVM TID	TRANS_ID	BILLET_ID	PAPIR_ID	PRIS_KR	VARENR	VARE	KORTID
105	2015.08.21	20:01:21	280815	340064	2163	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:04:28	280816	340065	2162	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:04:56	280817	340066	2161	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:06:33	280818	340067	2160	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:23:40	280819	340068	2159	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:29:50	280820	340069	2158	12	11020210 HT-Barn 2 zones
105	2015.08.21	20:31:58	280821	340070	2157	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:32:33	280822	340071	2156	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:53:43	280823	340072	2155	13	11050010 HT-cyclebillet
105	2015.08.21	20:54:55	280824	340073	2154	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
105	2015.08.21	20:55:07	280824	340074	2153	24	11010210 HT-Voksen 2 zones

11 rows selected.

TVM 108:

TVM TID	TRANS_ID	BILLET_ID	PAPIR_ID	PRIS_KR	VARENR	VARE	KORTID
108	2015.08.21	20:01:00	331120	399603	1722	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:01:54	331121	399604	1721	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:02:42	331122	399605	1720	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:02:54	331122	399606	1719	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:04:25	331123	399607	1717	80	15010410 CP Voksen 24 timer
108	2015.08.21	20:05:30	331124	399608	1715	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:06:40	331125	399609	1714	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:06:52	331125	399610	1713	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:07:04	331125	399611	1712	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:07:16	331125	399612	1711	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:08:15	331126	399613	1709	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:08:50	331127	399614	1708	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:09:33	331128	399615	1707	12	11020210 HT-Barn 2 zones
108	2015.08.21	20:10:29	331129	399616	1706	48	11010410 HT-Voksen 4 zones
108	2015.08.21	20:12:26	331130	399617	1704	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:12:38	331130	399618	1703	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:13:41	331131	399619	1702	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:14:21	331132	399620	1701	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:15:31	331133	399621	1700	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:16:14	331134	399622	1699	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:19:04	331135	399623	1698	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:19:16	331135	399624	1697	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:19:53	331136	399625	1696	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:27:40	331137	399626	1695	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:28:20	331138	399627	1694	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:31:49	331139	399628	1693	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:32:48	331140	399629	1692	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:39:01	331141	399630	1691	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:40:53	331142	399631	1690	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:41:22	331143	399632	1689	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:42:15	331144	399633	1688	36	11010310 HT-Voksen 3 zones
108	2015.08.21	20:43:02	331145	399634	1687	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:50:21	331146	399635	1685	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:53:46	331147	399636	1684	24	11010210 HT-Voksen 2 zones
108	2015.08.21	20:55:42	331148	399637	1683	24	11010210 HT-Voksen 2 zones

35 rows selected.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnetsformand